

AUDIT - CONSEIL - CONSULTING en VISIOCONFERENCE et WEB COLLABORATION



Le monde de la communication en entreprise est en pleine mutation. La visioconférence sous toutes ses formes est une technologie maîtrisée. Les infrastructures sont le plus souvent présentes, ou tout au moins possibles. Les technologies de collaboration à distance offrent des possibilités réelles, fiables, sécurisées et de qualité.

Le marché est mature en terme de technologie.

Qu'en est il de l'acceptation et de l'usage?

On assiste toujours à la même prudence des utilisateurs potentiels devant le pas à franchir. Si les pays Anglo Saxons, USA et Royaume Uni en tête, ont une longueur d'avance sur nous (l'Angleterre représente plus de 50% du marché de la Web Collaboration), le déploiement de solutions de communication et collaboration à distance en temps réel reste frileux en France.

Beaucoup ont compris l'importance et les avantages financiers d'utiliser ces technologies:

Réduction des frais de déplacement, gain de temps, meilleure réactivité, meilleure gestion des projets, optimisation des formations,... la liste est longue.

Ce retard pourrait être imputé à différents facteurs comme:

- L'histoire de la technologie, pas toujours adaptée à la demande, parfois trop chère, parfois trop rigide et complexe, parfois limitée en terme de qualité, a certainement 'échaudé' certains précurseurs.

- Des contraintes techniques, réseaux, sécuritaires ou autres n'ont été résolues que récemment. L'impact négatif des outils de collaboration sur les réseaux informatiques, les problèmes de bande passante, de sécurité, d'accessibilité ne trouvent des réponses techniques complètes que depuis peu.

- La complexité même des offres en présence, venant soit du monde des télécommunications soit du monde des réseaux, les différentes solutions techniques, totalement différenciées ou complémentaires, freine l'adoption de cet outil en rendant difficile l'adéquation des besoins recensés, des possibilités techniques et des solutions proposées.

ACCESS 2 IT répond à cette situation en proposant ses services et son expertise aux entreprises souhaitant étudier, instaurer, définir, mettre en place une solution de communication et collaboration en temps réel.

Nous proposons:

Définition des besoins
Etude de marché
Accompagnement de projet
Veille technologique

Etude de faisabilité
Rédaction de cahier des charges
Formation et mise en place
Evolution, migration

NOS ATOUTS

Avec 10 ans d'expérience en visioconférence sous IP et Web Collaboration, **Pascal BELLIN** propose une vision exhaustive du marché.

Ancien Managing Director Europe de CUseeMe Networks, puis de First Virtual Communication, il a dirigé la mise sur le marché, le marketing et la distribution d'outils de visioconférence sur réseaux IP en Europe. Les outils proposés ne représentant pas à eux seuls des solutions complètes, l'intégration avec les autres acteurs a été un leitmotiv durant ces années. Que ce soit l'intégration de solutions RNIS et IP, la prise en compte de terminaux divers, d'outils d'infrastructure, ... il a fallu acquérir une connaissance large du marché pour intégrer les produits proposés dans des environnements complexes.

Pour ce qui est de la Web Collaboration, Pascal Bellin a poussé une solution avec tous les composants actuels de cette technologie (Audio et vidéo temps réel, partage d'application, Web tour, sondage en ligne, tableau blanc...) dès la fin des années 90.

Que ce soit en e Learning ou Collaboration en entreprise, l'approche utilisateur, technique, les contraintes diverses ont dû être étudiées en profondeur pour proposer une telle solution.

C'est avec cette expérience, et une curiosité et un goût prononcé pour les technologies de collaboration, que **ACCESS 2 IT** met à votre disposition une offre de services de conseil et d'audit pour vous aider à élaborer des projets ou faire votre choix parmi les solutions proposées.

NOS OFFRES

Nous proposons plusieurs offres de services packagées et clés en mains pour assister les entreprises à différents stades de leur projet:

- Information/Formation sur les technologies présentes
- Qualification de projet
- Rédaction de cahier des charges
- Suivi/Accompagnement de projet
- Formation des utilisateurs

Ainsi que toute prestation adaptée sur devis, pour un projet de nouvelle installation, de migration, d'évolution, d'amélioration (technique et dans l'utilisation).